



PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

IMPLANTAÇÃO DA TUTORIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE



Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

Márcia Huçulak
Superintendente de Atenção à Saúde
Novembro de 2015





Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

A SESA tem investido desde 2011 na melhoria da Atenção Primária em todos os municípios, em 2011 instituiu o Programa de Qualificação da APS

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE



Missal
Atuando com Transparência



Missal
Atuando com Transparência



Missal
Atuando com Transparência

I. Atenção Primária a Saúde

SECRETARIA

DA



Atenção Primária à Saúde de Qualidade em Todo Paraná

- 391 municípios recebem recursos de custeio da Atenção Primária de acordo com o Fator de Redução de Desigualdades - o incentivo varia de R\$ 3.600,00 a 23.500,00 por mês (38 milhões/ano);
- Construção e ampliação de 460 unidades de atenção primária de 2011, a 2014. Equipamentos para mais de 150 Unidades de Atenção Primária.
- Capacitações pelo APSUS, pelas Sociedades Científicas e pela Equipe técnica da SESA, foram mais de 35 mil profissionais da APS capacitados e mais 4000 profissionais em capacitações técnicas específicas.
- Produção e distribuição da Carteira da Gestante, Criança e Vacinação.
- Elaboração e distribuição da Linha Guia.
- Implantação do transporte sanitário na APS.



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria da Saúde

A TUTORIA NA APS

A Tutoria, proposta pela SESA/SAS, é o apoio as equipes da APS na melhoria do processo de trabalho nas unidades, por meio de um processo que promove a reflexão das equipes e do gestor sobre o papel das equipes da APS e as ações a serem desenvolvidas. É um processo voluntário, por adesão dos gestores municipais e suas equipes.



A TUTORIA NA APS

- **OBJETIVO**

Implantar nas unidades de atenção Primária do Paraná um processo e qualificação dos processos de trabalho das equipes de acordo com padrões de qualidade estabelecidos.

Transformar a teoria em prática do dia-a-dia, na rotina do trabalho da equipe e de cada um dos seus membros;



A TUTORIA NA APS

- Para o desenvolvimento da tutoria, seguindo os fundamentos da APS e da gestão da qualidade, foi estabelecido o Selo da Qualidade, como estratégia motivacional para as equipes.
- O Selo da Qualidade é um instrumento que congrega vários outros: Manual de Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), Programa de Melhoria da Qualidade do Ministério da Saúde (PMAQ), Metas de Segurança da Qualidade da Organização Mundial da Saúde (OMS) e as oficinas do APSUS, da SESA do Paraná.

A TUTORIA NA APS

O instrumento de avaliação apresenta três níveis:

1. selo bronze que tem por objetivo aferir o gerenciamento de risco, para garantir segurança ao cliente;
2. selo prata que visa aferir o gerenciamento dos processos, para garantir valor aos clientes finais;
3. O selo ouro que deve aferir os resultados, para garantir efetividade das ações desenvolvidas pela equipe para a sociedade.



PARANÁ

GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

Passos para a Tutoria

- Sensibilização das equipes;
- Diagnóstico das Unidades da APS por meio de um instrumento de auto avaliação;
- Implantação dos Procedimentos Operacionais Padrões – POPs;
- Reavaliação do processo de implantação da tutoria;
- Certificação das Unidades



Cronograma

- Até o final de Novembro - Identificação das Unidades/Municípios que querem participar;
- Novembro e Dezembro – orientações e início da auto avaliação;
- Fevereiro a Abril- Relatório de monitoramento com auto avaliação realizadas;
- Maio e Junho - Plano de correção das não conformidades, elaboração de POPs;



- **Julho à Setembro - Implementação das correções;**
- **Outubro e Novembro - Avaliação Final;**

Certificação 2016 .



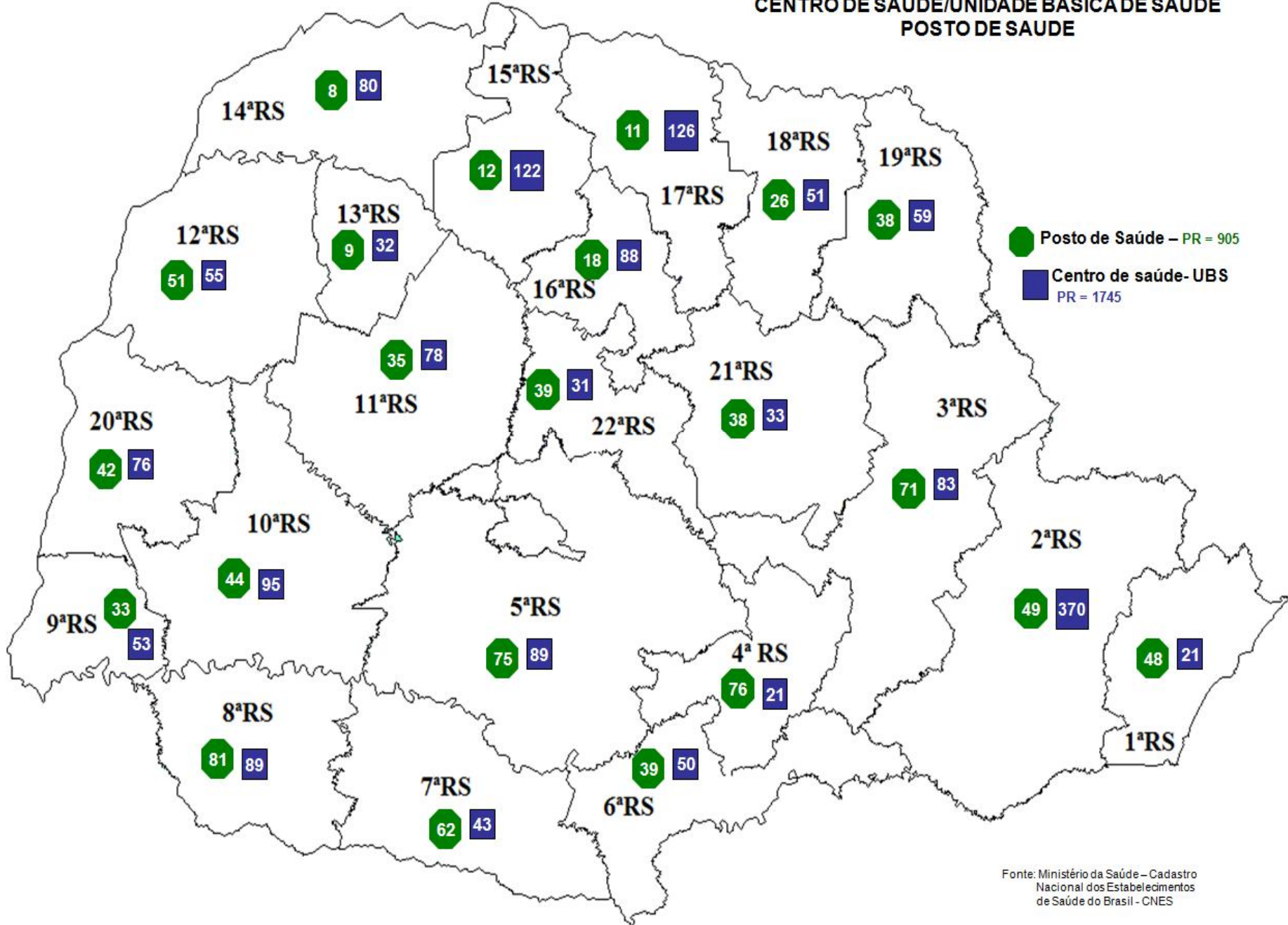
Cenário Atual - informação do CNES/Set/2015

1745 Unidades no Paraná

Meta 2015/2016 - 30%

523 unidades

CNES - Estabelecimentos por Tipo – PR
CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA DE SAUDE
POSTO DE SAUDE



Fonte: Ministério da Saúde – Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde do Brasil - CNES



Obrigada,
MARCIA HUÇULAK

- “Não podemos prever o futuro, mas podemos criá-lo.” Peter Drucker